

1. Datos Generales de la asignatura

Nombre de la asignatura:	DISCIPLINAS DE LAS ORGANIZACIONES INTELIGENTES
Clave de la asignatura:	OIF-1201
Créditos (Ht-Hp_ créditos):	3-2-5
Carrera:	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN

2. Presentación

Caracterización de la asignatura

Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Administración una perspectiva global sobre las disciplinas necesarias para la formación e organizaciones inteligentes.

La comprensión de dichas disciplinas permite desarrollar su capacidad crítica, analítica, proactiva y autocrítica en diferentes escenarios organizacionales y la aplicación de habilidades como el dominio personal y modelos mentales para el logro de los objetivos; actúa como agente de cambio en las organizaciones en respuesta a las necesidades del entorno, debido a que esta materia proporciona soporte a otras asignaturas más directamente relacionadas con el desempeño profesional.

Permite al ingeniero una visión integral a través de los contenidos contemplados en otras asignaturas como:

Coaching & Empowerment que aborda los temas del nuevo liderazgo y las formas de aplicarlo para lograr los objetivos tanto personales como organizacionales, en lo que se refiere al empowerment los temas que se abordan son el enfoque estratégico, las habilidades y talentos en las personas.

Planeación estratégica contempla las ventajas competitivas y las megatendencias para lograr un cambio organizacional así como el modelo para conseguirlo.

Alta dirección; que incluye temas centrados en las herramientas administrativas, sociales y tecnológicas para llevar a cabo un desempeño eficiente y eficaz en la alta dirección.

Intención didáctica

Se recomienda que esta materia sea tratada con casos prácticos que fomenten la capacidad de análisis de los alumnos, así como paneles de discusión y dinámicas que hagan más amigable la información.

La presente asignatura está conformada por cuatro unidades de trabajo distribuida de la siguiente manera:

La primera unidad aborda qué son las organizaciones inteligentes por lo que se estudian y analizan las ventajas y desventajas de las organizaciones inteligentes, así como sus características como introducción a la especialidad; buscando de esta manera la comprensión y relación con el concepto para que el alumno se familiarice con él.

Para la formación de organizaciones inteligentes se consideran 5 disciplinas a desarrollar las cuales se dividen en Disciplinas Individuales y grupales. Con la finalidad de conseguir un mejor desarrollo y entendimiento de las mismas se abordan en las unidades dos, tres y cuatro de la siguiente manera:

La segunda unidad hace referencia a las Disciplinas Individuales que son dos. El dominio personal el cual es importante si realmente se quiere generar un cambio, este debe comenzar por la persona, como centralizar la energía hacia el logro de objetivos y utilizar la libertad de la razón para ello. En lo que corresponde a la disciplina número dos de los modelos mentales se atañe el funcionamiento del mundo real, así como las percepciones tanto personales como organizacionales, la importancia del cambio de paradigmas para formar organizaciones inteligentes.

La tercera unidad centra su atención en las disciplinas grupales que se dividen en 3; que son la construcción de una visión compartida que incluye el establecimiento de objetivos en común. El aprendizaje en equipo es decir, incluir la necesidad de determinar acciones innovadoras, dominar el dialogo y la discusión así como la construcción de equipos con el afán de co-operar y com-unicarse de manera eficiente en un proyecto de modernidad social.

La cuarta unidad aborda la quinta disciplina que describe el pensamiento sistémico con el manejo de un idioma universal y la estructura sistémica. Además el lenguaje del pensamiento sistémico y adicionalmente, conseguir una visión sistémica en sus cuatro niveles mediante mapas de proceso.

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera Agujita Coahuila 2012	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera	

4. Competencias a desarrollar

Competencia general de la asignatura
Conocer las disciplinas organizacionales propuestas por diversos autores que ayudan a la conformación exitosa de las organizaciones inteligentes además de aplicar en la medida de lo posible dichas disciplinas en alguna institución o empresa de la región.
Competencias específicas
<p>Aprender, analizar y actuar profesionalmente, desde la perspectiva de las 5 disciplinas de las organizaciones inteligentes. Para lograr esto se requiere revisar previamente cada una de las disciplinas y su clasificación en categoría individual o grupal para determinar la manera de aplicarlas y de esta manera convertir las organizaciones burocráticas en organizaciones inteligentes.</p> <p>Además identificar estrategias para el dominio personal, la construcción de equipos y la visión sistémica de las organizaciones inteligentes.</p> <p>Relacionar los contenidos de la asignatura con las demás materias del plan de estudios para desarrollar una visión holística de la administración.</p>

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
Secretaría Académica, de investigación e Innovación
Dirección de Docencia e Innovación Educativa

Competencias genéricas

1. Competencias instrumentales:

- Capacidades cognitivas para comprender y manipular ideas y pensamientos.
- Capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad de organizar y planificar.
- Conocimientos básicos de la carrera.
- Comunicación oral y escrita en su propia lengua.
- Habilidades básicas de manejo de la computadora.
- Habilidades de gestión de información.
- Solución de problemas.
- Toma de decisiones.

2. Competencias interpersonales:

- Capacidad crítica y autocrítica.
- Habilidades interpersonales.
- Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario.
- Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas.
- Habilidad para trabajar en un ambiente laboral.
- Compromiso ético.

3. Competencias sistémicas:

- Capacidad de aplicar en la práctica los conocimientos adquiridos.
- Habilidades de investigación.
- Capacidad de aprender.
- Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones.
- Capacidad de generar nuevas ideas.
- Liderazgo.
- Habilidad para trabajar en forma autónoma.
- Compromiso con la calidad.
- Búsqueda del logro.

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
Secretaría Académica, de investigación e Innovación
Dirección de Docencia e Innovación Educativa

5. Competencias previas de otras asignaturas

Competencias previas
<ul style="list-style-type: none">• Habilidad de analizar el comportamiento Organizacional• Conocer los modelos del comportamiento organizacional• Reflexionar sobre los tipos de organizaciones• Habilidad para aplicar las teorías de Motivación• Capacidad para discernir entre los diferentes estilos de liderazgo• Habilidad para manejar grupos y equipos de trabajo

6. Temario

Temas		Subtemas
No.	Nombr	
1.	Qué son las organizaciones inteligentes	<p>1.1. Organizaciones inteligentes</p> <p>1.1.1 Ventajas y desventajas de las organizaciones inteligentes</p> <p>1.1.2 Características de una organización inteligente</p>
2	Disciplinas Individuales de las organizaciones inteligentes	<p>2.1 Dominio Personal</p> <p>2.1.1 Profundizar la visión personal</p> <p> 2.1.1.1 Centralizar la energía</p> <p>2.1.2 Libertad para el uso de la razón</p> <p>2.2 Modelos Mentales</p> <p>2.2.1 Funcionamiento del mundo real</p> <p>2.2.3 Percepción</p> <p> 2.2.3.1 Percepción de organizaciones tradicionales.</p> <p> 2.3.2.2 Percepción de organizaciones inteligentes</p> <p>2.2.4 Paradigmas</p> <p> 2.2.4.1 Cambio de paradigmas en las organizaciones inteligentes</p>

<p>3</p>	<p>Disciplinas Grupales</p>	<p>3.1 Construcción de una visión compartida</p> <p>3.1.1 Conceptos clave de la visión compartida</p> <p>3.1.1.1 Objetivos en común</p> <p>3.1.1.2 La nueva relación individuo-organización</p> <p>3.2 Aprendizaje en equipo</p> <p>3.2.1 Necesidad de pensar en los problemas</p> <p>3.2.2 Necesidad de una acción innovadora</p> <p>3.3.3 Dominar la práctica del dialogo y discusión</p> <p>3.3.4 La construcción de equipos que sepan co-operar y com-unicarse coherentemente</p> <p>3.3.5 El proyecto social de la modernidad</p>
<p>4</p>	<p>5a Disciplina Inteligente Pensamiento sistémico</p>	<p>4.1 Estrategias para el pensamiento sistémico</p> <p>4.1.1 Un idioma universal</p> <p>4.1.2 Soportes para el pensamiento sistémico.</p> <p>4.1.3 Estructura sistémica</p> <p>4.2 Qué esperar del pensamiento sistémico.</p> <p>4.3 Una visión sistémica del mundo</p> <p>4.4 Los cuatro niveles de una visión sistémica.</p> <p>4.5 Lenguaje del pensamiento sistémico</p> <p>4.6 Pensamiento sistémico y mapas de proceso.</p>

7. Actividades de aprendizaje

Competencia específica y genéricas (a desarrollar y fortalecer por tema)	
<p>Estudiar y analizar las ventajas y desventajas de las organizaciones inteligentes, así como sus características.</p> <p>Comprender el concepto de organizaciones inteligentes y relacionarlo con las organizaciones de su entorno.</p>	
Tema	Actividades de aprendizaje
<p>UNIDAD I Qué son las organizaciones inteligentes</p>	<p>Definir el concepto de las organizaciones inteligentes.</p> <p>Investigar las disciplinas con las que se relaciona este concepto y presentarlo en clase para su análisis.</p> <p>Realizar un cuadro comparativo para identificar las ventajas y desventajas de las organizaciones inteligentes.</p> <p>Realizar un socio drama donde se representen las características de las organizaciones inteligentes.</p> <p>Investigar casos prácticos de empresas que hayan efectuado el cambio a organizaciones inteligentes,</p>
Competencia específica y genéricas (a desarrollar y fortalecer por tema)	

Desarrollar el dominio personal ya que para generar un cambio, este debe comenzar por la persona.
Aprender a centralizar la energía hacia el logro de objetivos y utilizar la libertad de la razón para ello.
Analizar e implementar el cambio de paradigmas para formar organizaciones inteligentes.

Tema	Actividades de aprendizaje
<p>UNIDAD 2 Disciplinas Individuales de las organizaciones inteligentes</p>	<p>Definir personalidad, su formación y características.</p> <p>Investigar y trabajar con instrumentos de dominio personal que describan el análisis numérico de resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos.</p> <p>Analizar los componentes de los modelos mentales mediante un mapa conceptual</p> <p>Reflexionar a cerca de videos y responder casos prácticos del cambio de paradigmas</p>

Competencia específica y genéricas (a desarrollar y fortalecer por tema)

Construir una visión compartida que incluye el establecimiento de objetivos en común. Aprender a dominar el dialogo y la discusión así como la construcción de equipos con el afán de co-operar y com-unicarse de manera eficiente en un proyecto de modernidad social.

Tema	Actividades de aprendizaje
<p>UNIDAD 3 Disciplinas Grupales</p>	<p>Fortalecer el inicio de esta unidad con el análisis del concepto clave de lo que es una visión compartida.</p> <p>Investigar en equipos de trabajo que son los objetivos en común y analizar su contexto.</p> <p>Realizar estudios de casos de trabajo en equipos con accione innovadora.</p> <p>Realizar una dramatización con la comunicación tradicional y cooperación de las organizaciones burocráticas y otra con la co-operación y com-unicación de las organizaciones inteligentes.</p> <p>Realizar dinámicas grupales para el manejo efectivo de grupos de trabajo en las OI.</p> <p>Realizar debates donde se ponga en práctica el diálogo y la discusión según las OI.</p>

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
Secretaría Académica, de investigación e Innovación
Dirección de Docencia e Innovación Educativa

Competencia específica y genéricas (a desarrollar y fortalecer por tema)

Describir el pensamiento sistémico con el manejo de un idioma universal y la estructura sistémica.

Desarrollar una visión sistémica en sus cuatro niveles mediante mapas de proceso

Tema

Actividades de aprendizaje

UNIDAD 4
Pensamiento sistémico

Realizar ejercicios prácticos para desarrollar el pensamiento sistémico.

Analizar a través de un caso práctico de la estructura de alguna empresa inteligente desde la perspectiva sistémica.

Realizar análisis de lectura donde se utilice un lenguaje sistémico.

Elaboración de un mapa de procesos donde se visualice la interacción de los procesos desde una visión sistémica.

8. Prácticas (para fortalecer las competencias de los temas y de la asignatura)

Estimular la investigación documental que propicie el conocimiento del escenario de las organizaciones inteligentes.

Exponer y analizar casos prácticos de las ventajas y desventajas de las organizaciones inteligentes.

Recopilar experiencias personales y de grupo, fomentando el trabajo de equipo a través de diferentes técnicas grupales. Esto con la finalidad de vincular el conocimiento teórico de aprendizaje en equipo con una situación real.

Fomentar el análisis cuantitativo y cualitativo en la aplicación de trabajos prácticos y de campo, en organizaciones de la región para observar el manejo de los objetivos.

Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes, aplicando las tecnologías de la información. Con la finalidad de que descubran los soportes del pensamiento sistémico.

Proponer el análisis de la problemática de dialogo y comunicación en las organizaciones inteligentes a través de la dramatización de un caso práctico.

Propiciar actividades intelectuales de reflexión, análisis y síntesis de textos utilizando y aplicando un lenguaje universal.

Fomentar el trabajo colaborativo de equipos que sepan co-operar y comunicarse coherentemente.

Relacionar los contenidos de las asignaturas con el cuidado del medio ambiente en su comunidad. Es decir investigar organizaciones socialmente responsables en la región y analizar los programas que tienen implementados.

9. Proyecto integrador (Para fortalecer las competencias de la asignatura con otras asignaturas)

Como proyecto integrador se sugiere un proyecto en el cual se apliquen los conocimientos de la materia mediante una investigación de campo, realizada a una empresa de la región en donde se esté cambiando de organizaciones burocráticas a organizaciones inteligentes. Dicho proyecto se realizará durante todo el semestre, aplicando paulatinamente los conocimientos que se vayan adquiriendo en la materia.

10... Evaluación por competencias (específicas y genéricas de la asignatura)

La evaluación debe ser continua y formativa, por lo que se debe considerar el desempeño en cada una de las actividades de aprendizaje, haciendo especial énfasis en:

Elaborar y presentar reportes de investigación documental, haciendo el análisis de las diferentes fuentes bibliográficas.

Diseño de mapas conceptuales o mentales, como herramientas para demostrar el aprendizaje de diversos temas.

Reporte y solución de estudio de casos, para establecer un enlace con situaciones reales que se presentan en el ámbito organizacional.

Exámenes escritos, para comprobar el manejo de aspectos teóricos y declarativos.

Participación en clase, para detectar la comprensión de los temas.

Ejercicios experienciales, para potenciar las habilidades de comprensión y reforzar la temática sustentada.

Elaboración de material didáctico para ser utilizado como apoyo en presentaciones en el aula.

Exposición individual y de equipos de trabajo, que permita fortalecer la comunicación personal y seguridad al expresar sus ideas.

Rúbricas de evaluación: Matriz de calificación para exposiciones, trabajos, resolución de problemas y tareas.

Elaborar portafolio de evidencias con las diferentes actividades individuales y grupales.

11. Fuentes de información (actualizadas considerando los lineamientos de la APA*)

Referencias bibliográficas.

1. Aguirre Baztán Ángel. Cultura Organizacional ED. UDL-INESPO, México 1999
2. Ashkanasy, Wilderom y Peterson, Editores Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2000
3. Asimov, Isaac (1965); "A short history of Chemistry- An introduction to the Ideas and Concepts of the Chemistry" , Cap. 3 y 4
4. Castro Maricarmen, Ocampo Sandra. Coaching Multidimensional. Ed. Trillas. México 2010
5. Carrión Maroto Juan. Human Coaching. Ed: Prentice Hall. 2007
6. Drucker, Peter Ferdinand (1992); "La Nueva Revolución de la Productividad"; Harvard Deusto Business Review, ISSN 0210-900X, pags. 4-13.
7. Drucker, Peter Ferdinand (2006); "Hacia la Nueva Organización"; E-Deusto: conocimiento para ir por delante, ISSN 1579-5934, N°. 46, pags. 6-12.
8. Goldratt, Eliyahu. Cox, Jeff. La Meta, Un Proceso de Mejora Continua. Ed. Castillo.
9. Kaplan, Roberto y Norton, David. Cuadro de Mando Integral. Gestión 2000. Barcelona. 2000
10. Nonaka, Ikujiro (1991). "The knowledge creating company". Harvard Business Review 69 (6 Nov-Dec): 96–104.
11. Rodríguez Ulloa, Ricardo. (1998). Organizaciones Inteligentes mediante la práctica de las cinco disciplinas sistémicas. XII Congreso Latinoamericano de Estrategia de SLADE. Bolivia
12. Schein, Edgar H., Handbook of Organizational Culture & Climate, Ed.
13. Senge, Peter M. La Quinta Disciplina. Ed. Granica. 1992 Original en Inglés 1990
14. Senge, Peter. (1990). La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Granica, España.

Páginas web.

1. http://en.wikipedia.org/wiki/Ikujiro_Nonaka
2. http://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management
3. http://en.wikipedia.org/wiki/Competitive_intelligence
4. <http://www.mailxmail.com/curso-capacitacion-desarrollo-recursos-humanos/revolucion-conocimiento>
5. http://es.wikipedia.org/wiki/Ciclo_de_vida_del_producto
6. SPRI, Sociedad para la Promoción y Reconversión Industrial “Organizaciones Inteligentes”, www.spri.es/ddweb/inicio/cursos/DD/oi/oi.htm, consultado el 13 de agosto del 2008.
7. <http://www.fas.org/irp/dia/product/cent21strat.htm>
8. Pereyra Baker, Estela. (2002). Teoría del caos, En: <http://www.mujeresdeempresa.com/management/management021001.htm>
9. López González, Jorge. (2003). Comentarios a la "Quinta Disciplina" de Peter Senge, En: <http://www.uas.mx/uasx.htm>