

1. Datos Generales de la asignatura

Nombre de la asignatura:	Productividad Humana
Clave de la asignatura:	CPC-2405
SATCA¹:	2-2-4
Carrera:	Ingeniería Industrial

2. Presentación

Caracterización de la asignatura

Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero Industrial la capacidad de conocer los elementos que conforman las características del individuo, del grupo y su influencia dentro de la organización, así como la aplicación de conocimientos para la generación de estrategias en la solución de conflictos. Por lo tanto, se examina El autodesarrollo, los rasgos, Actitudes y Comportamientos del Líder, habilidades Gerenciales y las relaciones laborales.

La connotación que da el temario es la de concebir una administración integral del recurso humano fundamentado en la utilización de algunas concepciones y herramientas administrativas que, organizadas en un proceso lógico de dirección que nos ayuden a mejorar la productividad organizacional y humana

Hace muchos años la palabra PRODUCTIVIDAD era usada solamente por los economistas para referirse simplemente a una relación entre la producción obtenida por un sector de la economía y los insumos o recursos utilizados para obtener dicha producción. Así teníamos que entre más producción obtuviéramos usando menos insumos, entonces la productividad aumentaba, sin tomar en cuenta la calidad.

PRODUCTIVIDAD no significa producir MÁS cantidad, sino que significa producir MEJOR o sea utilizar mejor los recursos disponibles: recurso humano, materiales, energía, etc. Y esto se plantea en este curso conocerá los elementos que conforman las características del individuo, del grupo y su influencia dentro de la organización.

Aplicará estos conocimientos para proponer estrategias en la solución de conflictos y mediante la solución de los conflictos tener un mejor clima laboral y por ende una mejora en la productividad.

En los últimos años la PRODUCTIVIDAD es un término más realista universalmente utilizado por Ingenieros Industriales, economistas, funcionarios, etc. para definir una medida del rendimiento de un proceso productivo o de una persona. La productividad tiene una relación directa con la CALIDAD y se mide en el ámbito de la empresa, lo cual

¹ Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

tiene un interés general para todos. Con el mejor uso de los recursos disponibles para obtener un producto o servicio de calidad, la productividad aumenta, generando mayores utilidades, empleo y bienestar para todos

Intención didáctica

En la unidad uno se aborda de manera general lo referente a las relaciones públicas, su importancia, así como las funciones y habilidades necesarias en la persona que ocupa el área. En la segunda unidad se presentan las generalidades de la imagen y su trascendencia en el ámbito organizacional. Toma como referencia la percepción y su enfoque psicológico, permitiendo al ingeniero en gestión empresarial con especialidad en mercadotecnia tener las herramientas de las ciencias sociales en cuanto a escrutinio de la persona y su alcance cognitivo para la aplicación de los conocimientos científicos. Habla además de la importancia de la persuasión y su empleo como estrategia para el alcance de los objetivos que se propongan.

En la segunda unidad “Relaciones públicas internas” se otorgarán los conocimientos en cuanto a imagen personal, pues se abordarán las temáticas de la imagen personal, la vestimenta y el estilo de persona dependiendo de su comportamiento y puesto en la escala jerárquica de la organización. Se manejará la teoría de los sentimientos y se hará énfasis en la asertividad e inteligencia emocional, temas en boga y plenamente discutidos y abordados por la comunidad de profesionales no solo de nuestro país.

Ya en la tercera unidad se conocerán las relaciones públicas externas, donde la opinión pública es de trascendencia para la modificación y mejora de la imagen corporativa de la institución. Se habilitará además al alumno en la importante y específica práctica del cabildeo, escenario indiscutible de las relaciones diplomáticas de toda índole.

Y por último se presenta el protocolo y ceremonial, en esta unidad se detalla la importancia de la precedencia en los eventos formales, así como la relevancia de la diplomacia en el trato con las diferentes nacionalidades en tratados y convenios comerciales. Se desglosa la ciencia de la vexilología y sus derivaciones, así como la capacidad de interpretar las heráldicas, escudos y colores de las instituciones.

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Dirección de Institutos Tecnológicos Descentralizados, 18 al 20 de abril del 2012.	Representantes de los Institutos Tecnológicos Superiores de: San Martín Texmelucan Puebla, Comalcalco Tabasco, Guasave Sinaloa, Salvatierra Guanajuato, San Pedro Coahuila, Las Choapas Veracruz.	Diseño Curricular de las Especialidades para la Carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera, noviembre 2012	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera.	Se revisó y actualizó de acuerdo con el formato de competencias.
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera: Enero de 2024	Integrantes de la Academia de Ingeniería Industrial	Se revisó y actualizó de acuerdo con el formato de competencias.

4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura
Desarrolla la capacidad conocer las características del individuo y del grupo, así como su influencia dentro de la organización para generar estrategias de prevenir, solucionar conflictos y de cargas equilibradas de trabajo.

5. Competencias previas

Haber acreditado la asignatura de Taller de Liderazgo y Estudio del trabajo I y II
--

6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Comportamiento organizacional e individual.	1.1 Conceptos básicos. 1.2 Factores que determinan la personalidad de individuo. 1.3 Aspectos de mejora personal.

		<ul style="list-style-type: none"> 1.3.1 Inteligencia emocional 1.3.2 Practica responsable de la ingeniería. <ul style="list-style-type: none"> 1.3.2.1 Autoconciencia. 1.3.2.2 Autocontrol. 1.3.2.3 Motivación. 1.3.2.4 Empatía. 1.3.2.5 Habilidad social. 1.4 Percepción y realidad. 1.5 Valores y creencias 1.6 Actitudes y cambio de actitudes. 1.7 Miedo en las organizaciones.
2	Proceso de comunicación y toma de decisiones.	<ul style="list-style-type: none"> 2.1 El proceso de la comunicación. 2.2 Formas típicas de comunicación que se emplean en las organizaciones. 2.3 Elementos en la comunicación. 2.4 Barreras contra la comunicación eficaz. 2.5 Técnicas de la toma de decisiones. 2.6 Programación neurolingüística
3	Conflicto en las organizaciones	<ul style="list-style-type: none"> 3.1 Proceso del conflicto. 3.2 Conflicto funcional y disfuncional. 3.3 Fuentes del conflicto 3.4 Métodos para reducir los conflictos. 3.5 Desarrollo organizacional y cambio
4	Factores humanos que afectan en la productividad.	<ul style="list-style-type: none"> 4.1 Condiciones del empleo. 4.2 Carga de trabajo 4.3 Sobrecarga de trabajo 4.4 Fatiga mental 4.5 Elementos del estrés humano.
5	Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.	<ul style="list-style-type: none"> 5.1 Problemática actual de las organizaciones de trabajo 5.2 Estrés y productividad 5.3 Riesgos psicosociales en el trabajo 5.4 Factores de riesgo psicosocial 5.5 Evaluación del entorno organizacional

7. Actividades de aprendizaje de los temas

Comportamiento organizacional e individual.	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Adquirir el autoconocimiento de los factores que determinan la personalidad basados en valores.	<p>Elaborar un mapa conceptual de tema expuesto por el profesor.</p> <p>Analizar mediante dinámicas grupales el comportamiento humano.</p> <p>Investigación documental de los elementos que impactan para determinar la personalidad.</p> <p>Analizar los elementos principales que determinan la personalidad. Realización de ejercicios que determinen semejanzas y diferencias de los seres humanos.</p> <p>Participar en un debate de Valores y creencias</p> <p>Por medio de un diagrama representar actitudes y cambio de actitudes.</p>
Proceso de comunicación y toma de decisiones.	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Identificar la importancia de la comunicación para la mejora del funcionamiento de las organizaciones. Así como la importancia de la toma de decisiones.	<p>Identificar los principales elementos de las actitudes individuales.</p> <p>Analizar mediante dinámicas grupales el comportamiento humano.</p> <p>Analizar los elementos principales que determinan la personalidad.</p> <p>Aplicación de ejercicios que determinen las Barreras en la comunicación eficaz.</p> <p>Elaborar un mapa conceptual donde se redacten las Técnicas de la toma de decisiones.</p>

	Investigar los conceptos de la Programación neurolingüística.
Conflicto en las organizaciones	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Analizar diferentes tipos de conflictos y estrategias para encontrar su solución.	<p>Identificar los diferentes tipos de conflictos y su origen.</p> <p>Indagar acerca de las situaciones que un conflicto puede resultar funcional o disfuncional y mencionar las ventajas y desventajas</p> <p>Realizar entrevistas a profesionistas de algunas causas de conflicto individual y organizacional que han vivido.</p> <p>Presentar en video o diapositivas cual es el reglamento de comportamiento más común en las organizaciones.</p> <p>Elaborar un mapa conceptual del Proceso del conflicto.</p> <p>Investigar en diversas fuentes de consulta cuales son las Fuentes del conflicto.</p> <p>Realizar un debate en torno a los Métodos para reducir los conflictos.</p>
Factores humanos que afectan en la productividad.	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Identificar las condiciones que afectan la productividad en el ser humano.	<p>Investigar de los factores que afectan la productividad en el ser humano.</p> <p>Investigar cuales son las condiciones primordiales del empleo en tu región y como afectan en la productividad.</p> <p>Indagar acerca de la técnica de las técnicas de las Carga de trabajo.</p>

	<p>Participar en un debate sobre los factores humanos que afectan en la productividad cuando existe sobrecarga de trabajo.</p> <p>Investigar las consecuencias de la fatiga mental.</p> <p>Elaborar un mapa conceptual de los Elementos del estrés humano.</p>
Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.</p>	<p>Identificar los factores más importantes de riesgos psicosociales en el trabajo.</p> <p>Desarrollar y comunicar planes y políticas de prevención de riesgos psicosociales y fomentar una cultura de trabajo con liderazgo positivo, equidad de género, trabajo en equipo y participación.</p> <p>Crear una herramienta digital que diagnostica factores del estrés laboral.</p> <p>Crean herramienta digital que diagnostica factores de estrés laboral</p>

8. Práctica(s)

<p>Recopilar y seleccionar por equipos casos prácticos que representen diferentes situaciones y resolverlos</p> <p>Desarrollo de un proyecto de investigación sobre los aspectos señalados en los temas del curso.</p> <p>Habilidad de comunicación, ir al sitio http://www.psicoactiva.com/tests/test2.htm</p> <p>Detectar áreas de oportunidad por medio de la aplicación de test.</p> <p>Determinar los hechos individuales que han formado a la persona en un punto determinado para descubrir sus áreas de oportunidad.</p> <p>Llevar un registro anecdótico por parte del alumno durante el semestre.</p>
--

Organizar visitas para observar al ser humano en centros, empresas e instituciones y realizar un reporte de las actitudes y comportamiento de las personas.

Revisión de documentales o películas para su Análisis e introspección personal, con entrega de reporte.

Implementar la NOM035 paso a paso y estarás preparados para recibir las inspecciones oficiales NOM035.

Tendrás un enfoque práctico integral, el participante aprende a aplicar todos los aspectos fundamentales de la norma

Reportes y/o informes de participación en congresos, seminarios y simposios.

Registros de la participación en la solución de estudio de casos.

Ensayos.

Presentación de información mediante mapas mentales y conceptuales

Representación de dinámicas y sociodramas.

9. Proyecto de asignatura

NOMBRE: Sociodrama (El nombre del sociodrama será elegido por quienes lo presenten)

OBJETIVO: Aplicar conjuntamente los conceptos analizados en las materias de Taller de Ética, Taller de Liderazgo y Productividad Humana.

DESARROLLO:

En equipos de trabajo, escribirán un guion, que haga referencia a los conceptos manejados en las asignaturas mencionadas en el objetivo del proyecto.

Al finalizar el semestre éste será representado como un sociodrama, debiendo incluir vestuario y escenografía.

APORTACIÓN AL PERFIL DE EGRESO:

Mejorar métodos de trabajo.

Aplicar técnicas para la evaluación de la productividad.

Capacidad de organizar y planificar.

Comunicación oral y escrita.

Capacidad crítica y autocrítica.

Capacidad de trabajar en equipo.

Capacidad de generar nuevas ideas.

10. Evaluación por competencias

Algunos productos sugeridos para la evaluación son:

- Reporte de investigaciones realizadas
- Reporte de prácticas realizadas
- Materiales utilizados en exposiciones
- Proyecto
- El registro de observación de la participación en un debate, en una exposición, en el trabajo de equipo, entre otros.

11. Fuentes de información

AUTOR	AÑO	TÍTULO	EDITORIAL	LUGAR DE PUBLICACIÓN
Robbins, Stephen P.	2004	Comportamiento Organizacional	Pearson educación	San Diego State University
John W. Newstrom	2011	Comportamiento humano en el trabajo	Mc Graw Hill	Irwin
MAFH y MRHDL Ruth Gabriela Moreno García	2019	NOM-035-STPS-2018 Factores de riesgo psicosocial en el trabajo: Identificación, análisis y prevención		